

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ ТА ЗАХИСТУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

ПРЕАМБУЛА

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЗНОХАБ» (код ЄДРПОУ: 46397342; місцезнаходження: Україна, 01011, м. Київ, Печерський узвіз, буд. 19), яке належним чином зареєстроване за законодавством України (далі – «Компанія» або «Виконавець»), є освітньою онлайн-платформою «ZNOHUB» із Вебсайтом <https://znohub.online/> та Мобільним додатком «ZNOHUB» та Володільцем персональних даних Користувачів даного Вебсайту та/або Мобільного додатку.

Компанія з повагою ставиться до конфіденційної інформації всіх без винятку осіб, які відвідують Вебсайт та/або використовують Мобільний додаток, а також тих, які користуються Послугами Компанії. У зв'язку з цим, Компанія прагне захищати конфіденційність Персональних даних, тим самим створивши і забезпечивши максимально комфортні умови використання Вебсайту та/або Мобільного додатку для кожного Користувача.

Ця Політика конфіденційності та захисту персональних даних (далі – «Політика») стосується використання Користувачами Вебсайту <https://znohub.online/> та/або Мобільного додатку «ZNOHUB», а також роз'яснює його Користувачам встановлений порядок здійснення Компанією обробки та захисту Персональних даних при використанні Вебсайту та/або Мобільного додатку та при отриманні персонального доступу до Освітньої онлайн-платформи Компанії та Групового-чату, види Персональних даних, які збираються, цілі їх використання, взаємодію Компанії з третіми особами, заходи безпеки для захисту Персональних даних, умови доступу до них, права Користувачів, а також контактну інформацію для Користувачів щодо отримання доступу, внесення змін, заперечення проти або видалення своїх Персональних даних.

Просимо Вас уважно ознайомитись із положеннями цієї Політики для отримання можливості використовувати Вебсайт та/або Мобільний додаток, отримання технічної підтримки, заповнення реєстраційних форм для придбання Послуг та отримання в подальшому персонального доступу до Освітньої онлайн-платформи Компанії та Групового-чату.

1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

1.1. Терміни, що наведені нижче і згадуються в Політиці, означають таке:

- 1.1.1. **Вебсайт** – це сукупність програмних і апаратних засобів, а також електронної (цифрової) інформації, даних у текстовій, графічній та звуковій формах та інших об'єктів авторського права та/або суміжних прав, що логічно пов'язані між собою та перебувають у розпорядженні Виконавця і забезпечують доступ юридичних та фізичних осіб до цих інформаційних ресурсів та інших інформаційних послуг через мережу Інтернет. Веб-сайт доступний у мережі Інтернет за адресою: <https://znohub.online/>.
- 1.1.2. **Володілець персональних даних** – фізична або юридична особа, якій законом або за згодою суб'єкта Персональних даних надано право на обробку цих даних, яка затверджує мету обробки Персональних даних, встановлює склад цих даних та процедури їх обробки, якщо інше не визначено законом.
- 1.1.3. **Груповий-чат** – створений в соціальній мережі Telegram груповий чат з Викладачем, Споживачем та іншими учасниками для комунікації щодо користування Платформою. Права власності на Груповий-чат належать Компанії.
- 1.1.4. **Договір** – публічний договір, який укладається між Компанією та Споживачем шляхом акцепту Споживачем Публічної оферти.

- 1.1.5. **Закон** – Закон України «Про захист персональних даних» № 2297-VI від 1 червня 2010 року, із змінами та доповненнями.
- 1.1.6. **Згода суб'єкта персональних даних** – добровільне волевиявлення фізичної особи (за умови її поінформованості) щодо надання дозволу на обробку її Персональних даних відповідно до сформульованої мети їх обробки, висловлене у письмовій формі або у формі, що дає змогу зробити висновок про надання згоди.
- 1.1.7. **Користувач** – будь-яка фізична особа, яка має доступ до Вебсайту та/або Мобільного додатку, яка використовує Вебсайт за допомогою мережі Інтернет та/або Мобільний додаток, у тому числі Споживач.
- 1.1.8. **Мобільний додаток (Мобільний додаток «ZNOHUB»)** – примірник комп'ютерної програми у вигляді мобільного додатку для мобільних пристроїв iOS, Android під назвою «ZNOHUB», який надається Компанією Споживачу у тимчасове користування (протягом строку дії цієї Угоди) за функціональним призначенням кінцевим споживачем в якості інструмента для отримання доступу до Платформи. Додатково до отримання доступу до Платформи Мобільний додаток забезпечує отримання пуш-повідомлень Споживачами, за умови надання ними згоди на їх отримання, та можливість користуватися окремими складовими Контенту Платформи, зокрема інформацією, що становить зміст Курсів, у режимі офлайн.
- 1.1.9. **Освітня онлайн-платформа Компанії (Платформа)** – програмний продукт, доступ до якого Споживач отримує після реєстрації Особистого кабінету на Вебсайті та/або в Мобільному додатку та який забезпечує технічну можливість доступу та взаємодії Споживача з функціональними можливостями такого програмного продукту, включаючи доступ до Курсів, Контенту Платформи, обробку та збереження даних, а також використання інших передбачених функцій такого програмного продукту.
- 1.1.10. **Особистий кабінет** – персоналізований обліковий запис Споживача, створений за допомогою технічних можливостей Вебсайту та/або Мобільного додатку, через який Споживач отримує доступ до Платформи.
- 1.1.11. **Персональні дані** – відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована.
- 1.1.12. **Послуги** – надання Виконавцем доступу до Освітньої онлайн-платформи Компанії шляхом надання Споживачеві можливості використання її функціоналу через мережу Інтернет у певному обсязі, залежно від обраного Споживачем Тарифу, та інші супутні послуги, які надає Компанія.
- 1.1.13. **Постачальник послуг штучного інтелекту (Провайдер ШІ)** – фізична або юридична особа, яка розробляє, надає, підтримує або експлуатує технології та сервіси штучного інтелекту, які Компанія використовує для надання Послуг, зокрема, для автоматизованого аналізу навчальної діяльності, оцінювання результатів навчання, персоналізації Контенту Платформи, формування рекомендацій або іншої обробки даних. Для цього Компанія, як правило, передає Провайдеру ШІ лише анонімізовані дані Споживачів; разом з тим, не можна виключати передачу і Персональних даних. У випадку, коли Провайдер ШІ обробляє Персональні дані від імені Компанії та з визначеною Компанією метою, Провайдер ШІ є Розпорядником персональних даних.
- 1.1.14. **Публічна оферта** – пропозиція Компанії, адресована невизначеному колу фізичних осіб, укласти з нею Договір, що розміщена на Вебсайті та в Мобільному додатку.
- 1.1.15. **Розпорядник персональних даних** – фізична чи юридична особа, якій Володільцем персональних даних або законом надано право обробляти ці дані від імені Володільця персональних даних.
- 1.1.16. **Розсилка** – електронні, текстові та/або мультимедійні повідомлення на електронну пошту (e-mail), номер контактного телефону, облікові записи Користувача в додатках

Telegram, Viber тощо із комерційною та/або некомерційною пропозицією від Компанії та/або третіх осіб.

- 1.1.17. **Споживач** – фізична особа, яка акцептувала або в інтересах якої було акцептовано Публічну оферту щодо укладення договору про надання послуг, яка розміщена на Вебсайті за адресою: <https://znohub.online/public-offer> та в Мобільному додатку.
 - 1.1.18. **Суб'єкт персональних даних** – фізична особа, Персональні дані якої обробляються Компанією.
 - 1.1.19. **Тариф послуг (Тариф)** – обсяг функціоналу Освітньої онлайн-платформи Компанії, визначений Виконавцем, до якої Споживач отримує доступ за конкретну ціну, вказану на Вебсайті.
 - 1.1.20. **Уповноважені особи** – фізичні особи, які надають послуги на підставі цивільно-правових договорів із Компанією, у тому числі гіг-контрактів, або які безпосередньо власною працею виконують трудові обов'язки на підставі трудових договорів із Компанією.
 - 1.1.21. **Фінансовий агент** – платіжна система, яка реалізовує організацію та здійснення переказу грошових коштів за дорученням Виконавця із використанням електронних способів обробки платежів за реалізовані послуги на Вебсайті.
 - 1.1.22. **Cookies-файли** – невеликий фрагмент даних (текстовий файл), який Вебсайт під час його відвідування та/або Мобільний додаток під час його використання Користувачем зберігає на електронно-обчислювальному пристрої (комп'ютера, телефону, планшета і т.д.) Користувача.
- 1.2. Решта термінів, що вживаються в цій Політиці з великої літери, але не визначаються нею, вживаються в значенні, наведеному в Публічній оферті. Терміни, які не визначені ані в цій Політиці, ані в Публічній оферті вживаються в значенні, встановленому застосовним законодавством.

2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 2.1. Політика розроблена з урахуванням всіх вимог та відповідно до законодавства України, що регулює правові відносини, пов'язані зі збором, обробкою, зберіганням Персональних даних, а також правом громадян на невтручання в особисте життя та правом на самовираження.
- 2.2. Усі положення цієї Політики застосовуються виключно до Вебсайту, що розміщений за адресою: <https://znohub.online/>, та/або Мобільного додатку.
- 2.3. Компанія не контролює і не несе відповідальність за операції з Персональними даними через:
 - 1) сервіси, що забезпечують повноцінне функціонування Вебсайту та/або Мобільного додатку та процес оплати за доступ до Платформи, що є розділом цього Вебсайту, зокрема сервіси Google та Фінансового агента;
 - 2) месенджери та інші засоби зв'язку, що забезпечують комунікацію між Компанією та Користувачами;
 - 3) сторонні застосунки та сервіси, на яких Компанія може розміщувати частину Контенту Платформи (зокрема, але не виключно, Zoom, YouTube, Quizlet, та ін.).
- 2.4. Компанія має право вносити зміни до Політики в разі зміни способу, порядку та/або мети збирання, обробки, використання або зберігання Персональних даних, отримуваних Компанією.
- 2.5. Політика вважається дійсною в тій редакції та на тих умовах, які існували на момент акцептування Публічної оферти Споживачем.

3. КАТЕГОРІЇ СУБ'ЄКТІВ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

3.1. Компанія є Володільцем персональних даних щодо наступних категорій Суб'єктів персональних даних: Користувачі, у тому числі Споживачі.

4. ПРЕДМЕТ ПОЛІТИКИ ТА СКЛАД ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

4.1. Політикою на Компанії та на її Уповноважених осіб покладається зобов'язання щодо нерозголошення та забезпечення режиму захисту конфіденційності Персональних даних Користувачів.

4.2. Джерела, з яких отримуються Персональні дані, що використовуються згідно з Політикою:

- 1) **Реєстраційні форми:** шляхом заповнення форм при обранні конкретного Тарифу послуг.
- 2) **Електронна пошта:** шляхом отримання/надсилання електронних повідомлень при взаємодії з Компанією чи Уповноваженими особами.
- 3) **Телефон:** шляхом здійснення дзвінків для комунікації з Компанією чи Уповноваженими особами.
- 4) **Взаємодія з рекламою:** взаємодія з рекламними оголошеннями про Послуги Компанії на сторонніх сайтах.
- 5) **Дані з інших джерел:** соціальні мережі (наприклад, Facebook), пошукові системи (наприклад, Google), маркетингові дослідження, сторонні агрегатори даних, публічні та інші джерела, з яких Компанія або Уповноважені особи отримали доступ до Персональних даних.

4.3. Компанія збирає виключно ті Персональні дані, які були добровільно та свідомо надані Користувачем для користування Вебсайтом та/або Мобільним додатком, замовлення Послуг та комунікації з Компанією або Уповноваженими особами.

4.4. При використанні Користувачем будь-яких джерел, визначених Політикою, здійснюється обробка його Персональних даних, до яких в тих чи інших випадках можуть належати:

- 1) прізвище;
- 2) ім'я;
- 3) по-батькові;
- 4) контактний номер телефону;
- 5) адреса електронної пошти.

4.5. Компанія залишає за собою право автоматичного збору Cookies-файлів в процесі відвідування Користувачем Вебсайту та використання Мобільного додатку.

4.6. Компанія не збирає дані, щодо збору яких встановлені обмеження та/або заборона відповідно до законодавства про захист персональних даних, а також не здійснює обробку Персональних даних, яка становить особливий ризик для прав і свобод суб'єктів Персональних даних.

4.7. Для здійснення оплати Послуг за Договором, Користувач переходить за посиланням на захищену сторінку Фінансового агента. У передбаченому місці Користувач повинен вказати реквізити своєї платіжної карти. Усі платежі обробляються Фінансовим агентом відповідно до стандартів захисту реквізитів картки.

4.8. Обробку Персональних даних щодо банківських рахунків, банківських карток, платіжної інформації тощо здійснює Фінансовий агент відповідно до політики конфіденційності або інших документів Фінансового агента.

5. СКЛАД ТА ПОРЯДОК ОБРОБКИ COOKIES-ФАЙЛІВ

- 5.1. Компанія використовує сервіс для веб-аналітики Google Analytics та сервіс для рекламування Вебсайту Google Ads, що пропонує Google Inc. (далі – «Google»), а також збирає власні сеансові Cookies-файли виключно для відслідковування статистики відвідування Вебсайту та можливості його оптимізації і адаптації інтересів кожного Користувача.
- 5.2. Google Analytics та Google Ads використовують Cookies-файли, які зберігаються на електронно-обчислювальному пристрої для полегшення аналізу використання Вебсайту та зберігають інформацію про онлайн-поведінку Користувача. Cookies-файли не завдають шкоди електронно-обчислювальному пристрою Користувача та не містять вірусів.
- 5.3. Cookies-файли Google можуть збирати таку інформацію:
- 1) адреси веб-сторінок Вебсайту, які переглядав Користувач;
 - 2) адреси попередніх веб-сторінок, з яких було отримано доступ до Вебсайту;
 - 3) мовні налаштування браузера;
 - 4) час, дата та тривалість відвідування Вебсайту;
 - 5) IP-адреси електронно-обчислювального пристрою (комп'ютера, телефону, планшета і т.д.) Користувача;
 - 6) інформації про операційну систему;
 - 7) інформації про браузер Користувача, у т.ч. найменування, версію браузера і т.д.
- 5.4. Цією Політикою передбачена можливість обробляти «сеансові» та «постійні» Cookies-файли:
- «сеансові» Cookies-файли є тимчасовими і зберігаються тільки до моменту закінчення сеансу браузера;
 - «постійні» Cookies-файли залишаються на жорсткому диску електронно-обчислювального пристрою Користувача або на електронному носії до тих пір, поки Користувач не видалить їх.
- 5.5. Інформація про використання Користувачем Вебсайту, створена Cookies-файлами Google, передається і зберігається на сервері Google у Сполучених Штатах Америки. Google використовуватиме цю інформацію для оцінки використання Користувачем Вебсайту, для складання звітів про діяльність Вебсайту та для надання Компанії інших послуг, пов'язаних із діяльністю Вебсайту та використанням Інтернету. IP-адреса, передана з браузера Користувача як частина Google Analytics або Google Ads, не буде об'єднана з будь-якими іншими даними, якими володіє Google.
- 5.6. Компанія може обробляти:
- 1) **необхідні Cookies-файли**, що допомагають зробити Вебсайт придатним для використання, забезпечуючи основні функції, такі як навігація сторінкою, доступ до захищених областей Вебсайту. Вебсайт не може працювати належним чином без цих Cookies-файлів.
 - 2) **статистичні Cookies-файли**, що допомагають Компанії зрозуміти, як Користувачі взаємодіють із Вебсайтом, збираючи та анонімно повідомляючи інформацію.
- 5.7. Користувач має право відмовитися від використання Cookies-файлів змінивши відповідні налаштування в програмному забезпеченні свого браузера або відправивши електронного листа на: znohub.ua@gmail.com. У разі відмови від обробки Cookies-файлів, Користувач не зможе використовувати всі функції Вебсайту.

6. МЕТА ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

- 6.1. Відповідно до Політики, обробка Персональних даних Користувачів здійснюється з метою:
- 1) підтримки та функціонування Вебсайту та/або Мобільного додатку;

- 2) встановлення та підтримання зв'язку між Компанією та Користувачем, у тому числі для надання консультацій щодо Послуг, надання технічної підтримки;
- 3) опрацювання запитів або скарг Користувачів та реагування на них;
- 4) опрацювання запитів контролюючих та правоохоронних органів;
- 5) отримання відгуків від Користувачів про Вебсайт та/або Мобільний додаток;
- 6) маркетингу;
- 7) персоналізації досвіду Користувача Вебсайту та/або Мобільного додатку за допомогою файлів cookie та подібних технологій;
- 8) здійснення Розсилки, за додатковою згодою Користувача, на адресу електронної пошти;
- 9) надання ефективної клієнтської та технічної підтримки Користувачу у разі виникнення проблем, пов'язаних із використанням Вебсайту та/або Мобільного додатку;
- 10) здійснення контролю навантаження на Вебсайт та/або Мобільний додаток;
- 11) проведення аналізу щодо ефективності рекламних кампаній, трафік яких налаштований на Вебсайт та/або Мобільний додаток;
- 12) проведення статистичних та інших досліджень на основі знеособлених даних.

6.2. Відповідно до Політики, обробка Персональних даних Споживачів здійснюється з метою належного надання Компанією Послуг Споживачу, а саме:

- 1) реєстрації Споживача на Вебсайті та/або в Мобільному додатку, створення Особистого кабінету та надання доступу до Платформи;
- 2) створення списку учасників Групового-чату;
- 3) встановлення комунікації зі Споживачем шляхом додавання облікового запису Споживача до Групового-чату;
- 4) коректного відображення даних в Особистому кабінеті Споживача, через який відбувається доступ до функціоналу Платформи;
- 5) комунікація зі Споживачем Послуг за допомогою вбудованих інструментів Платформи або зовнішніх застосунків та сервісів, що забезпечують використання аудіо- та відеозв'язку, з метою надання Послуг;
- 6) надання ефективної клієнтської та технічної підтримки Споживачеві у разі виникнення проблем, пов'язаних із використанням функціоналу Платформи;
- 7) автоматизованого аналізу навчальної діяльності, оцінювання результатів навчання, персоналізації Контенту Платформи, формування рекомендацій або іншої обробки даних.

6.3. Персональні дані Користувача можуть бути використані для інших цілей, прямо не передбачених цією Політикою, що є необхідними для належного надання Послуг та виконання інших завдань, передбачених Договором.

7. ПІДСТАВИ ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

7.1. Компанія обробляє Персональні дані Користувачів на одній з наступних підстав:

- 1) укладення та виконання Договору між Компанією та Споживачем;
- 2) необхідність захисту законних інтересів Компанії;
- 3) необхідність виконання обов'язку Компанії, який передбачений законом; та/або

- 4) (однозначна) Згода Користувача на обробку його Персональних даних як це передбачено у цій Політиці для конкретно визначених цілей, у тій мірі, в якій така Згода вимагається чинним законодавством України.
- 7.2. Надавати Згоду на обробку своїх Персональних даних має право особа, яка набула повної цивільної дієздатності відповідно до чинного законодавства України. У випадку, якщо в особи відсутній достатній обсяг цивільної дієздатності, то Згоду на обробку Персональних даних такої особи надають батьки (усиновлювачі) або піклувальники в інтересах такої особи.
- 7.3. Згода на обробку Персональних даних, визначених Політикою, надається Користувачем шляхом:
- 1) проставлення відмітки про надання дозволу на обробку Персональних даних під час реєстрації (входу до) Особистого кабінету на Вебсайті та/або у Мобільному додатку; або
 - 2) здійснення комунікації з Компанією та/або Уповноваженими особами засобами мобільного зв'язку або за допомогою листування електронною поштою.
- 7.4. Згода на обробку Cookies-файлів надається Користувачем шляхом проставлення відмітки про надання дозволу на обробку в спливаючому вікні.
- 7.5. Вебсайт та Мобільний додаток не передбачає можливості обробки Персональних даних до моменту надання Згоди на обробку Персональних даних.
- 7.6. Приймаючи умови цієї Політики, Користувач також надає Згоду на обробку його Персональних даних у порядку, передбаченому цією Політикою.
- 7.7. У разі, якщо Споживач не приймає умови цієї Політики та, відповідно, не надає Згоди на обробку його Персональних даних у порядку, передбаченому цією Політикою, Споживач не має можливості отримувати Послуги, передбачені Договором.

8. ПОРЯДОК ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

- 8.1. Компанія збирає Персональні дані з джерел, що передбачені Політикою.
- 8.2. Накопичення зібраних Персональних даних відбувається шляхом внесення їх до відповідної бази даних, що зберігається в електронній формі у мережі Інтернет за допомогою технічних можливостей Вебсайту та Мобільного додатку.
- 8.3. Персональні дані Користувача зберігаються протягом необмеженого строку, що необхідний для реалізації мети обробки.
- 8.4. Персональні дані зберігаються у базі даних в електронній формі на території України.
- 8.5. Компанія використовує Персональні дані для надання можливості Користувачу використовувати Вебсайт та Мобільний додаток, а також для належного надання Послуг Споживачу, а саме:

Вид Персональних даних	З якою метою використовується
1. Прізвище	Для формування списку учасників Групового-чату та оформлення Особистого кабінету, через який здійснюється доступ до функціоналу Платформи.
2. Ім'я	Для формування списку учасників Групового-чату та оформлення Особистого кабінету, через який здійснюється доступ до функціоналу Платформи.

3. По-батькові	Для формування списку учасників Групового-чату та оформлення Особистого кабінету, через який здійснюється доступ до функціоналу Платформи.
4. Контактний номер телефону	1) Для комунікації з Компанією та Уповноваженими особами; 2) Для додавання Споживача до Групового чату та оформлення Особистого кабінету.
5. Адреса електронної пошти	1) Для надання Споживачу доступу до Особистого кабінету, через який здійснюється доступ до функціоналу Платформи; 2) Для здійснення Розсилки* <i>*за додатковою згодою Користувача</i> 3) Для комунікації з Компанією та Уповноваженими особами.
6. Cookies-файли	4) Для забезпечення можливості Користувачу безперешкодно користуватися інтерфейсом Вебсайту та Мобільного додатку.

9. ПОРЯДОК ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ ДЛЯ МАРКЕТИНГОВИХ ЦІЛЕЙ

- 9.1. Компанія може здійснювати Розсилку. Мета Розсилки полягає в наданні доступу до Особистого кабінету, Контенту Платформи, Домашніх завдань, а також в інформуванні Суб'єкта персональних даних про продукти, послуги, заходи тощо Компанії та/або його партнерів, а також у здійсненні анонімних опитувань з метою вивчення думки про продукти, послуги, заходи тощо.
- 9.2. Суб'єкт персональних даних дає додаткову згоду на здійснення Компанією Розсилки шляхом надання Згоди на обробку Персональних даних у порядку, визначеному Політикою.
- 9.3. Суб'єкт персональних даних має право у будь-який момент відмовитися від Розсилки шляхом зміни налаштувань за посиланням, вказаним в електронному листі та/або шляхом надсилання на електронну пошту Компанії заяви про відмову від Розсилки.

10. ПОРЯДОК ДОСТУПУ ОСІБ, ЯКІ ОБРОБЛЯЮТЬ ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

- 10.1. Компанія обробляє Персональні дані за допомогою автоматизованої обробки та/або особисто, та/або із залученням третіх осіб, що надають Послуги або виконують обов'язки від імені Компанії, зокрема, Провайдери ШІ, включаючи обробку бізнес-аналітики, обслуговування клієнтів, маркетинг, проведення опитувань.
- 10.2. Компанія веде за допомогою автоматизованої системи облік операцій, пов'язаних з обробкою Персональних даних Суб'єкта персональних даних, та зберігає такі відомості протягом строку, що необхідний для реалізації мети обробки, але у будь-якому разі до відзиву Згоди на обробку Персональних даних.

11. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ СУБ'ЄКТА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

- 11.1. Суб'єкт персональних даних має право:

- 1) Знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх Персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) Володільця чи

Розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;

- 2) Отримувати інформацію про умови надання доступу до Персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його Персональні дані;
 - 3) На доступ до своїх Персональних даних;
 - 4) Отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його Персональні дані, а також отримувати зміст таких Персональних даних;
 - 5) Пред'являти вмотивовану вимогу Володільцю із запереченням проти обробки своїх Персональних даних;
 - 6) Пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх Персональних даних Володільцем, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;
 - 7) На захист своїх Персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;
 - 8) Звертатися із скаргами на обробку своїх Персональних даних до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду;
 - 9) Застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;
 - 10) Вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх Персональних даних під час надання Згоди Суб'єкта персональних даних;
 - 11) Відкликати Згоду на обробку Персональних даних;
 - 12) Знати механізм автоматичної обробки Персональних даних;
 - 13) На захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.
- 11.2. Для реалізації своїх прав, що передбачені Політикою, Користувач направляє скан-копію вмотивованої письмової вимоги на адресу електронної пошти Компанії: znohub.ua@gmail.com, з тієї адреси електронної пошти, яку Користувач зазначив під час реєстрації на Вебсайті та/або в Мобільному додатку.

11.3. Суб'єкт персональних даних зобов'язаний:

- 1) дотримуватись положень цієї Політики;
- 2) у разі зміни змісту Персональних даних, щодо яких Суб'єкт персональних даних надав Згоду на обробку, повідомити Компанію в порядку, передбаченому цією Політикою.

12. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ КОМПАНІЇ

12.1. Компанія має право:

- 1) вносити зміни до цієї Політики; при цьому, Компанія буде повідомляти Користувачів про внесення будь-яких суттєвих доповнень або змін до цієї Політики. Якщо Користувач не погоджується з будь-якими такими суттєвими доповненнями або змінами, що можуть бути внесені у майбутньому, він не повинен використовувати Вебсайт та Мобільний додаток. Компанія також може вносити інші зміни до цієї Політики без попереднього повідомлення Користувача, тому Компанія рекомендує регулярно перевіряти цю Політику;
- 2) припинити надавати Послуги Споживачу, передбачені Договором, та не повертати грошову суму, що сплачена Споживачем за такі Послуги, у випадках передбачених Договором та/або цією Політикою.

12.2. Компанія зобов'язана:

- 1) забезпечувати реалізацію прав Суб'єкта персональних даних;
- 2) вживати необхідних організаційних і технічних заходів для захисту Персональних даних від неправомірного або випадкового доступу, знищення, перекручення, копіювання, поширення, а також від інших неправомірних дій третіх осіб;
- 3) виконувати всі зобов'язання, що покладені на Компанію іншими Розділами цієї Політики.

13. УМОВИ ТА ПРОЦЕДУРА ЗМІНИ, ВИДАЛЕННЯ АБО ЗНИЩЕННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

13.1. Умови та процедура внесення змін до Персональних даних:

13.1.1. Підставою для внесення змін до Персональних даних є вмотивована письмова заява Суб'єкта персональних даних надіслана на адресу електронної пошти Компанії: znohub.ua@gmail.com, з тієї адреси електронної пошти, яку Користувач зазначив під час реєстрації на Вебсайті та/або в Мобільному додатку.

13.1.2. Компанія перевіряє зміст вимоги Суб'єкта персональних даних.

13.1.3. Зміни невідкладно вносяться до бази Персональних даних з моменту встановлення невідповідності згідно з заявленими вимогами.

13.2. Умови та процедура видалення та знищення Персональних даних:

13.2.1. Підставами є:

- відзив Згоди на обробку Персональних даних, тобто заперечення проти обробки своїх Персональних даних шляхом надсилання вмотивованої письмової вимоги Суб'єкта персональних даних на адресу електронної пошти Компанії: znohub.ua@gmail.com з тієї адреси електронної пошти, яку Користувач зазначив під час реєстрації на Вебсайті та/або в Мобільному додатку.
- закінчення строку обробки Персональних даних, що передбачений цією Політикою.

13.2.2. Компанія повідомляє Суб'єкта персональних даних про наслідки відзиву Згоди.

13.2.3. Компанія видаляє або знищує Персональні дані без необґрунтованої затримки.

13.3. У разі видалення або знищення Персональних даних в результаті відзиву Згоди на обробку Персональних даних, Компанія має право припинити надавати Послуги, передбачені Договором, та не повертати грошову суму, сплачену Суб'єктом персональних даних за Послуги.

13.4. Про зміну, видалення або знищення Персональних даних Компанія протягом 10 (десяти) робочих днів повідомляє Суб'єкта персональних даних.

14. УМОВИ, ПРОЦЕДУРА ПОШИРЕННЯ ТА ТРАНСКОРДОННЕ ПЕРЕМІЩЕННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

14.1. Персональні дані Користувача можуть бути поширені компетентним державним органам та установам тільки у випадках, визначених чинним законодавством України.

14.2. Підставою для поширення Персональних даних компетентним державним органам та установам є письмовий обґрунтований та належним чином оформлений запит відповідного компетентного органу або установи.

14.3. Компанія може передавати Персональні дані третім особам, у тому числі іноземним суб'єктам відносин, пов'язаним із Персональними даними, зокрема, пов'язаним особам Компанії з метою обробки Персональних даних, визначеною цією Політикою. При цьому Компанія докладає необхідних і розумних зусиль для забезпечення захисту Персональних даних, які передаються, у тому числі шляхом укладення відповідних договорів.

- 14.4. У такому разі Користувач надає однозначну Згоду на передачу його Персональних даних будь-якій третій особі з метою обробки Персональних даних згідно з цією Політикою за межі України до країн, які не визнані такими, що забезпечують належний захист Персональних даних.
- 14.5. Жодна передача Персональних даних не потребуватиме окремої Згоди Користувача або надання Користувачу окремого повідомлення.

15. МЕХАНІЗМИ ЗАХИСТУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

- 15.1. Компанія вживає необхідних організаційних і технічних заходів для захисту Персональних даних від неправомірного або випадкового доступу, знищення, перекручення, блокування, копіювання, поширення, а також від інших неправомірних дій третіх осіб.
- 15.2. У випадку витоку, незаконного розповсюдження Персональних даних, що сталися з вини третіх осіб, Компанія негайно, з моменту виявлення факту витоку та/або незаконного розповсюдження Персональних даних, повідомляє Суб'єктів персональних даних шляхом надіслання повідомлення на адресу електронної пошти Суб'єкта персональних даних.
- 15.3. Вебсайт, Мобільний додаток та CRM система, у якій зберігаються Персональні дані, діють із використанням заходів щодо забезпечення безпеки Персональних даних.

16. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 16.1. Компанія несе відповідальність за збитки, понесені Користувачем у зв'язку з неправомірним використанням Персональних даних, за винятком випадків, передбачених Політикою.
- 16.2. У разі втрати або розголошення Персональних даних Компанія не несе відповідальність, якщо такі Персональні дані:
 - стали або були публічними на момент втрати або розголошення; або
 - були розголошені за Згодою Користувача.

17. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

- 17.1. Користувач та Компанія вирішують усі суперечки та розбіжності, що виникають з відносин, на які поширюється ця Політика, шляхом переговорів.
- 17.2. Неврегульовані Сторонами спори підлягають вирішенню в судовому порядку відповідно до підвідомчості та підсудності, встановлених законодавством України.

18. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

- 18.1. Ця Політика розміщена на Вебсайті за адресою: <https://znohub.online/> та в Мобільному додатку.
- 18.2. Нова Політика набирає чинності з моменту її розміщення на Вебсайті та в Мобільному додатку, якщо інше не передбачено новою редакцією Політики.
- 18.3. Інформована Згода на Розсилку, повідомлення про обробку Cookies-файлів та інші положення у будь-якій формі щодо обробки Персональних даних, які розміщені на Вебсайті та/або в Мобільному додатку, є невід'ємними частинами цієї Політики.

19. РЕКВІЗИТИ КОМПАНІЇ

ТОВ «ЗНОХАБ»

Реєстраційний номер 46397342

Україна, 01011, м. Київ, Печерський узвіз, буд. 19

Технічна підтримка:

support@znohub.team